

## allgemeine geschäftsbedingungen (agb)

### **AKTUALITÄT DER AGB**

Die AGB gelten für sämtliche mit Cornelia Seyr Visagistin abgeschlossenen Verträge.

Cornelia Seyr Visagistin ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB als vereinbart.

### **VERTRAGSBEDINGUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS , BUCHUNG**

Ein Angebot an den Auftraggeber ist unverbindlich und für Cornelia Seyr Visagistin bezüglich des Termins nur im Sinne einer Vormerkung zu sehen. Eine Bindung kommt erst nach schriftlicher verbindlicher Beauftragung durch den Auftraggeber zustande.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung des unterzeichneten Buchungsformulars seitens des Auftraggebers.

Mit Unterzeichnung des Buchungsformulars werden die zum Zeitpunkt der Unterschrift gültigen AGBs akzeptiert. Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich von Cornelia Seyr Visagistin anerkannt werden.

Cornelia Seyr Visagistin verpflichtet sich, die Leistungen unter Beachtung der Interessen des/der AuftraggeberIn zu erbringen. Insbesondere verpflichtet sich Cornelia Seyr Visagistin zur gewissenhaften Beratung des/der AuftraggeberIn und zur Einhaltung von Hygienestandards.

Der Vertrag wird zwischen AuftraggeberIn und Auftragnehmerin für die Dauer einer einmaligen Erfüllung ausgestellt.

### **MITWIRKUNGSPFLICHTEN DER AUFTRAGGEBERINNEN**

Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet, jede Änderung seines/ihres Namens oder seiner/ihrer Anschrift unverzüglich bekannt zu geben.

Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet Änderungen zu Ort und Uhrzeit bekannt zu geben.

Der/die AuftraggeberIn verpflichtet sich, Cornelia Seyr Visagistin zweckdienliche Auskünfte für die Leistungserbringung von Cornelia Seyr Visagistin zu erteilen, bekannte Allergien und Unverträglichkeiten bekannt zu geben.

### **BEZAHLUNG DES HONORARS**

Die Bezahlung des Honorars erfolgt bis spätestens 7 Tagen ab Rechnungsdatum in bar bzw. per Überweisung auf das Konto IBAN: AT21 3301 0000 0231 0141, BIC: BAWAATWW

Bei Brautstylings ist ein Anzahlung von 30% diese wird dann dem Gesamtbetrag gegengerechnet. Der Restbetrag ist bis spätestens 7 Tage nach dem Hochzeitstermin, in bar bzw. per Überweisung auf das Konto IBAN: AT21 3301 0000 0231 0141, BIC: BAWAATWW, zu bezahlen. Zusatzleistungen, die erst nach Vertragsabschluss zusätzlich in Auftrag gegeben wurden (z.B. Gästestylings bei Hochzeiten) sind direkt nach erbrachter Leistung vor Ort in bar zu bezahlen, wenn nicht anders vereinbart. |

Im Falle eines Zahlungsverzugs werden gemäß § 1000 Abs. 1 ABGB Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. des noch fälligen Betrags verrechnet. Für jede Mahnung von überfälligen Entgelten werden Mahnspesen in Höhe von netto € 12,- in Rechnung gestellt. v. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist einzig das Datum des Zahlungseinganges ausschlaggebend.

## WERBUNG

Der/die AuftraggeberIn stimmt dem Erhalt von Nachrichten des Unternehmens Cornelia Seyr Visagistin über Angebote und anderer Informationen mittels Werbeemails zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Der/die AuftraggeberIn stimmt zu, Fotos zu erlauben und diese für eigene Zwecke verwenden zu dürfen. Bei veröffentlichten Fotos bitte ich um Namensnennung von Cornelia Seyr Visagistin

## FOTOAUFNAHMEN

Der/die AuftraggeberIn ist damit einverstanden erteilt die Erlaubnis, dass Fotoaufnahmen aus der Visagisten-Dienstleistung für Werbezwecke in div. Medien (z.B. auf Internetseiten, Facebook) in Verbindung mit Cornelia Seyr Visagistin veröffentlicht werden dürfen.

Es entsteht und ergibt sich kein Haftungsanspruch gegenüber Cornelia Seyr Visagistin für die Art und Form der Nutzung der oben genannten Werbezwecke, zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und deren anschließende Nutzung durch Dritte.

## STORNOBEDINGUNGEN, ABSAGE BRAUT

Stornierungen von vereinbarten Terminen mit PrivatkundInnen haben ausnahmslos bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin zu erfolgen. Andernfalls hat der/die AuftraggeberIn eine Stornogebühr in Höhe der vollen Kosten des Termins zu tragen.

Stornierungen Brautbuchungen: Der/die AuftraggeberIn haben grundsätzlich das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen von einem mit Cornelia Seyr Visagistin vereinbarten Termin zurückzutreten. Der Rücktritt hat durch eine schriftliche Mitteilung zu erfolgen. Je nach zeitlicher Nähe zum gebuchten Termin wird ein Anteil der Vertragssumme als Stornogebühr in Rechnung gestellt.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen ausgehend vom Gesamtbetrag der Buchung:

- ab Vertragsabschluss: 30% (Anzahlung)
- 6 Monate -14 Tage vor der Veranstaltung: 80%
- 14 - 0 Tage vor der Veranstaltung: 100 %

Vereinbarte Brautprobetermine müssen ebenso bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin erfolgen. Andernfalls ist eine Entschädigung von 50 € zu bezahlen.

Die Terminreservierungsgebühr verfällt bei Stornierung/Absage jeglicher Art und wird nicht zurückerstattet, sowie kann nicht auf einen neuen Termin übertragen werden. Die Geltendmachung von weiteren Schäden bleibt hiervon unberührt.

Ausnahmeregelung: Sollte dem/der Auftraggeberin das Probestyling nicht gefallen und man kommt während des Termines zu keiner Lösung, so ist dieser Termin mit insgesamt 60% der vereinbarten Stylingkosten (=bereits erbrachte Leistung) zu begleichen und der gebuchte Termin am Hochzeitstag wird kostenlos storniert.

Jede Stornogebühr ist als Konventionalstrafe (pauschalierter Schadensersatz) vereinbart, die nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegt.

Ist eine Abrechnung nach Stundenaufwand vereinbart, werden von Cornelia Seyr Visagistin sämtliche bis zum Datum der Stornierung getätigten Arbeiten verrechnet.

Verschiebung eines vereinbarten Brauttermins: Sollte es aus irgendeinem Grund (Verhinderung/Krankheit/höhere Gewalt) nötig sein, den bereits vereinbarten Termin zu verschieben, ist dies nach schriftlicher Mitteilung an Cornelia Seyr Visagistin möglich. Jedoch sind hier die verfügbaren Kapazitäten von Cornelia Seyr Visagistin ausschlaggebend und zu berücksichtigen. Im Falle einer Verschiebung an einen für Cornelia Seyr Visagistin möglichen Termin gelten folgende Vereinbarung.

- Verschiebung des ursprünglichen Termins innerhalb desselben Jahres ohne Aufpreis möglich.

• Verschiebung des ursprünglichen Termins in ein anderes Kalenderjahr gegen Aufpreis (50% der bei Vertragsabschluss vereinbarten Anzahlung) möglich.

Sollte es zu einer Verschiebung an einen für Cornelia Seyr Visagistin nicht verfügbaren Termin kommen, so ist dies mit einer Stornierung gleich zu setzen. Daher gelten folgende Stornierungsbedingungen ausgehend vom Gesamtbetrag der Buchung:

- ab Vertragsabschluss: 30% (Anzahlung)
- 6 Monate -14 Tage vor der Veranstaltung: 80%
- 14 - 0 Tage vor der Veranstaltung: 100 %

Sollten es die Kapazitäten von Cornelia Seyr Visagistin erlauben, so ist eine Verschiebung an einen anderen Termin, nach Rücksprache und mit eventuelle anfallenden Preisanpassungen möglich. Jede bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Zahlungen werden auf den neuen Termin angerechnet und bleiben daher bestehen.

### **STORNIERUNG VON BRAUT BUCHUNGEN AUFGRUND VON REGIERUNGSBESCHLÜSSEN BETREFFEND COVID-19**

Bei Hochzeitabsage wegen aktueller Regierungsbeschlüsse und Regelungen zum Zeitpunkt der Hochzeit (Standesamt oder kirchlich) - Hochzeiten dürfen am Standesamt / in der Kirche / vor Ort nicht stattfinden & Visagisten dürfen an Privatkunden (ortsunabhängig) nicht arbeiten, gilt folgendes:

Die Anzahlung bleibt bestehen und wird für den neuen Termin im gleichen Jahr übernommen.

Sollte Cornelia Seyr Visagistin am neuen Termin bereits gebucht sein, dann sucht Cornelia Seyr Visagistin Ersatz im eigenen Team oder in der Community.

In diesem Fall folgt eine faire Aufteilung der bereits geleisteten Anzahlung 50:50 zwischen Visagistin und Kundin.

50% Der Anzahlung wird an den Kunden von Cornelia Seyr Visagistin zurückerstattet.

Im Falle der eigenmächtigen Suche seitens der Kundin ungeachtet dessen, dass Cornelia Seyr Visagistin eine adäquate Visagistin zur Verfügung stellt, verfällt die Anzahlung und bleibt bei Cornelia Seyr Visagistin.

Im Falle einer Stornierung/Verschiebung seitens des Kunden aus privaten Gründen (standesamtliche / kirchliche Hochzeit & das Arbeiten an Privatkunden (ortsunabhängig) zulässig) zum Zeitpunkt erlaubt, greifen die normalen Stornobedingungen der AGBs.

### **KÜNDIGUNG DURCH CORNELIA SEYR VISAGISTIN**

Die Firma Cornelia Seyr Visagistin ist berechtigt, den Vertrag jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Die Auftraggeber kommen trotz erfolgter Mahnung durch Cornelia Seyr Visagistin den Zahlungsverpflichtungen nicht nach.
- Der Auftraggeber kommt seiner Mitwirkungspflicht nicht nach.
- Unüberbrückbare Differenzen zwischen den Vertragsparteien. (persönliche Gründe, Vertrauensbruch, Misstrauensverdacht, Nichteinhaltung der Covid-19 Pandemie Vorschriften (Testung vor der Leistungserbringung, Einhaltung der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgeschriebenen Regeln (2G, 2G+,3G

### **VERTRAGSSTRAFE**

Die von der Firma Cornelia Seyr Visagistin erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des gesamten gegenständlichen Auftrages ihr Eigentum. Dies gilt insbesondere für geistiges Eigentum. Wird die vertraglich konkretisierte Leistung nach erfolgter Stornierung oder Ausübung des Rücktrittsrechtes seitens des Auftraggebers von diesem selbst oder durch einen Dritten ohne Mitwirkung von Cornelia Seyr Visagistin aber unter Ausnutzung der von Cornelia Seyr Visagistin erbrachten Vorleistungen durchgeführt, so verpflichtet sich der Auftraggeber an Cornelia Seyr Visagistin eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 % der ursprünglich mit Cornelia Seyr Visagistin vereinbarten Vertragssumme zu leisten.

## **GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENSERSATZ**

Cornelia Seyr Visagistin leistet im Rahmen der gesetzlich festgelegten Vorschriften Gewähr für die von ihr erbrachten Leistungen.

Gewährleistungsansprüche gegen Cornelia Seyr Visagistin sind ausgeschlossen, sofern seitens der AuftraggeberInnen und/oder Dritter die von Cornelia Seyr Visagistin im Namen und auf Rechnung des/der AuftraggeberIn zur Erbringung von Leistungen beauftragt wurden und/oder Dritter, deren Handlungen dem/der AuftraggeberIn zugerechnet werden gegen Pläne oder ausdrückliche Anweisungen verstoßen wurde. Dies gilt auch ebenso für Fehler, die auf Informationen, Empfehlungen und/oder Weisungen des Auftraggebers zurückzuführen sind.

Die Organisation, Vergabe und Ausführung von Buchungen geschieht mit großer Sorgfalt. Sollte jedoch auf Grund besonderer Umstände, wie z.B. plötzliche Krankheit, Verkehrsunfall, Umwelteinflüsse, Verkehrsstörungen etc. (auch von Familienangehörige von Cornelia Seyr), Cornelia Seyr Visagistin zu dem vereinbarten Termin nicht erscheinen, kann keine Haftung für jegliche daraus resultierenden Schäden, Verluste oder Folgen, Abwälzung etwaiger Mehrkosten übernommen werden. Im Falle einer benötigten Vertretung wird der/die Auftraggeber/in zeitgerecht informiert.

Sollte es kurzfristig auf Grund höherer Gewalt zum Ausfall von Cornelia Seyr (Cornelia Seyr Visagistin) kommen, bemüht sich (soweit vom Kunden erwünscht) um eine Ersatzvisagistin, der auf eigene Rechnung seine Leistungen erbringt.

Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht. Sollte keine geeignete Ersatzvisagistin gefunden werden, verzichtet der Auftraggeber auf Schadenersatzforderungen auf Cornelia Seyr Visagistin.

## **HAFTUNG**

Haftungsausschluss Cornelia Seyr Visagistin. sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet Cornelia Seyr Visagistin im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

Haftungsvorbehalt Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

## **DATENSCHUTZ**

Alle übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. Sämtliche an Cornelia Seyr Visagistin übermittelten Daten der AuftraggeberInnen unterliegen dem Datenschutz. Die AuftraggeberInnen stimmen mit der Unterfertigung des Vertrages dem Datenschutz zu. Cornelia Seyr Visagistin behält sich das Recht vor, sämtliche Daten für die steuerrechtlich relevante Zeit von sieben Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist hat der/die Auftraggeber/in das Recht, eine Löschung zu beantragen.

Fotos, die während des Probestylings entstehen, dienen zur Reproduktion des Stylings am Hochzeitstag und dürfen daher von Cornelia Seyr Visagistin zu privaten Zwecken gespeichert und falls nicht anders vereinbart zur Eigenwerbung (Instagram, Pinterest, Website) verwendet werden. Fotos die Cornelia Seyr Visagistin nach Auftragsabschluss übermittelt werden, dürfen nach Zustimmung aller Beteiligten (Kundin/Braut/Fotografen) zur Eigenwerbung (Website/ Instagram/ Facebook/ Pinterest) und mit namentlicher Erwähnung verwendet werden.

## **GERICHTSSTAND**

Als Gerichtsstand werden der Standort der Firma Cornelia Seyr Visagistin (Oberpullendorf) sowie die Anwendung österreichischen Rechts vereinbart.

Abweichungen von diesen AGB sind im Einzelfall möglich, müssen aber vertraglich festgehalten werden. Änderungen vorbehalten.

Cornelia Seyr

Großfeldgasse 12/2/3  
7350 Oberpullendorf  
[visagistin@corneliaseyr.at](mailto:visagistin@corneliaseyr.at)

Stand 02/24